

MANUAL DE FORMAÇÃO PAX

DOMINE-O POR COMPLETO.
EXPLIQUE-O NUMA SÓ FRASE.

Tudo o que a sua equipa precisa de saber sobre a PAX: quem somos, o PAX Mini e o PAX Four especificação a especificação, como usar e cuidar, e respostas às perguntas dos clientes.

LEVE ESTE GUIA CONSIGO

Digitalize para descarregar.

Ou toque aqui para descarregar o PDF

CONTEÚDO

2	Conheça a PAX
3	Padrões mais elevados
4	A gama, especificação a especificação
5	PAX Mini em detalhe
6	PAX Four em detalhe
7	Calor, enchimento e cuidados
8	Conversas com clientes
9	Perguntas frequentes

PROIBIDA A VENDA A MENORES. APENAS PARA USO COM ERVAS LEGAIS. 21+. © 2026 PAX LABS, INC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PAX E X SÃO MARCAS COMERCIAIS DA PAX LABS, INC. PATENTES E MARCAS: PAX.COM/IP

CONHEÇA A PAX

NÃO ENTRÁMOS SIMPLESMENTE NA CATEGORIA. DEFINIMO-LA.

Fundada em 2007, a PAX é a líder incontestada em ervas secas: hardware premiado, concebido para escala nacional.

2007	5M+	50+	+44%	34
Fundada	Clientes	Mercados ativados	Cesto maior do que o do cliente de vape típico	Idade média dos clientes

NA IMPRENSA

VOGUE · VANITY FAIR · GQ · Esquire · BAZAAR · GEAR PATROL · VICE · Forbes · MAXIM · WIRED · salon · COOL HUNTING · Rolling Stone · FAST COMPANY · HIGH TIMES

A LÍDER EM ERVAS SECAS



PAX MINI

Simplicidade

Aquecimento por condução · 4 modos de calor

PARA SESSÕES EM MOVIMENTO



PAX FOUR

Potência

Aquecimento híbrido · 4 modos de calor

PARA SESSÕES DE POTÊNCIA TOTAL

PROIBIDA A VENDA A MENORES. APENAS PARA USO COM ERVAS LEGAIS. 21+. © 2026 PAX LABS, INC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PAX E X SÃO MARCAS COMERCIAIS DA PAX LABS, INC. PATENTES E MARCAS: PAX.COM/IP

SOBRE A PAX

REALCE CADA MOMENTO.



A NOSSA PROMESSA

O FUTURO DAS ERVAS. CRIADO PARA SI.

A PAX é líder em vaporizadores premium para ervas secas, concebidos com precisão e consistência, para dar o melhor da planta e nada mais. Todos os produtos PAX assentam em duas décadas de investigação e desenvolvimento.

TECNOLOGIA DE NÍVEL SUPERIOR

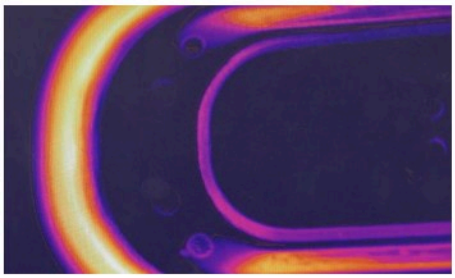
A PAX inova com produtos que extraem o melhor da planta com precisão, controlo e consistência inigualáveis, preservando toda a sua essência.

DESIGN PREMIUM

A PAX cria produtos que enriquecem cada parte da experiência, com designs elegantes para todas as disposições e momentos.







NO LABORATÓRIO

Laboratório de última geração
Doutorados na equipa
Revisto por pares e publicado
200+ patentes registadas
Certificação ECCO (CA)

PLÁSTICO NEGATIVO EM TODOS OS PRODUTOS

2x

Retiramos da natureza 2x mais plástico do que usamos, em parceria com a rePurpose Global.

PROIBIDA A VENDA A MENORES. APENAS PARA USO COM ERVAS LEGAIS. 21+. © 2026 PAX LABS, INC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PAX E X SÃO MARCAS COMERCIAIS DA PAX LABS, INC. PATENTES E MARCAS: PAX.COM/IP

A GAMA, ESPECIFICAÇÃO A ESPECIFICAÇÃO.

	PAX MINI	PAX FOUR
VISÃO GERAL		
Ideal para	SESSÕES EM MOVIMENTO	SESSÕES DE POTÊNCIA TOTAL
Utilização	Ervas secas	Ervas secas, não compatível com concentrados
AQUECIMENTO		
Tipo de calor	Condução	Híbrido: 1 aquecedor, condução + convecção
Tempo de aquecimento	22 segundos	55–70 segundos (cerca de 60 em média)
Modos de calor (°F)	4 · 356 / 374 / 392 / 419°F	4 · 374 / 392 / 410 / 428°F
Modos de calor (°C)	4 · 180 / 190 / 200 / 215°C	4 · 190 / 200 / 210 / 220°C
CÂMARA E FLUXO DE AR		
Capacidade da câmara	0,25–0,5 g	Até 0,3 g
Enchimento	Firme	Solto (enchimento leve)
Material da câmara	Aço inoxidável	Aço inoxidável
Fluxo de ar	1,5 L/min	2,5 L/min
Via de ar	Fechada · limpeza com escova de arame	Fechada · limpeza com escova de arame
BATERIA E CARREGAMENTO		
Autonomia	60 minutos	50 minutos · 5 sessões por carga
Tempo de carga	90 minutos	100 minutos
Carregamento	Carregador magnético PAX com USB-C	USB-C
DESIGN E FUNCIONALIDADES		
Dimensões (A × L × P)	9,3 × 3,0 × 2,1 cm	10,8 × 3,6 × 2,7 cm
Peso	89 g	125 g
Feedback háptico	Sim	Sim
Controlo do brilho do LED	Sim	Não
Funções de movimento	Desligar automático por acelerómetro e indicador de bateria	Agite para ver a bateria; agite para definir o calor
GARANTIA E ESCALÃO DE PREÇO		
Garantia	2 anos limitada + 1 ano se registado em 30 dias	2 anos limitada + 1 ano se registado em 30 dias
Escalão de preço	$	$$

PROIBIDA A VENDA A MENORES. APENAS PARA USO COM ERVAS LEGAIS. 21+. © 2026 PAX LABS, INC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PAX E X SÃO MARCAS COMERCIAIS DA PAX LABS, INC. PATENTES E MARCAS: PAX.COM/IP

EM DETALHE

PAX® MINI

O VAPORIZADOR DISCRETO ORIGINAL, APERFEIÇOADO.

O mesmo design icónico e ultraportátil, agora com maior capacidade de câmara e controlo de temperatura mais refinado.



COMO AQUECE

Condução. A câmara aquece as ervas secas por contacto direto, pelo que um enchimento firme e denso aquece de forma mais uniforme.

Pronto em 22 segundos.

4 MODOS DE CALOR

Modo 1	**356°F / 180°C**
Modo 2	**374°F / 190°C**
Modo 3	**392°F / 200°C**
Modo 4	**419°F / 215°C**

CÂMARA E TAMPAS

Comporta 0,25–0,5 g de ervas. Inclui tampas de câmara de tamanho completo e meio, para o cliente escolher uma sessão completa ou mais pequena.

DETALHES BEM PENSADOS

- Desligar automático por acelerómetro
- Indicador de bateria por acelerómetro
- Feedback háptico
- Controlo do brilho do LED

BATERIA E CARREGAMENTO

- Autonomia de 60 minutos
- Tempo de carga de 90 minutos
- Carregador magnético PAX com USB-C

NA CAIXA

PAX Mini, cabo de carregamento, multiferramenta, escova de arame, bocais plano e elevado, tampa de câmara padrão, meia tampa, 3 grelhas de câmara.



IDEAL PARA

SESSÕES EM MOVIMENTO

DIGA ASSIM

«O PAX Mini cabe no bolso e está pronto em 22 segundos.»

Veja o vídeo do PAX Mini

PROIBIDA A VENDA A MENORES. APENAS PARA USO COM ERVAS LEGAIS. 21+. © 2026 PAX LABS, INC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PAX E X SÃO MARCAS COMERCIAIS DA PAX LABS, INC. PATENTES E MARCAS: PAX.COM/IP

EM DETALHE

PAX® FOUR

POTÊNCIA QUE SE SENTE.

Nuvens densas e efeitos potentes para clientes que deixam a combustão. Um aquecedor híbrido, quatro modos de calor intuitivos, cinco sessões por carga.



COMO AQUECE

Híbrido. Um único aquecedor combina condução (calor por contacto com a câmara) e convecção (ar aquecido a atravessar as ervas secas). A temperatura é gerida por um termístor.

Aquece em 55–70 segundos.

4 MODOS DE CALOR

Pétala 1	**374°F / 190°C**
Pétala 2	**392°F / 200°C**
Pétala 3	**410°F / 210°C**
Pétala 4	**428°F / 220°C**

CÂMARA E FLUXO DE AR

Câmara em aço inoxidável com capacidade até 0,3 g. Encha de forma solta. A resistência à inalação é de 2,5 L/min.

CONTROLOS E SENSAÇÃO

- Agite para ver a bateria
- Agite para definir o calor
- Feedback háptico

BATERIA E CARREGAMENTO

- Autonomia de 50 minutos
- 5 sessões por carga
- Carga de 100 minutos via USB-C

NA CAIXA

PAX Four, cabo USB-C, multiferramenta, escova de arame, 3 grelhas de câmara extra, bocais plano e elevado.



IDEAL PARA

SESSÕES DE POTÊNCIA TOTAL

DIGA ASSIM

«Nuvens densas e efeitos potentes. O PAX Four é potência que se sente.»

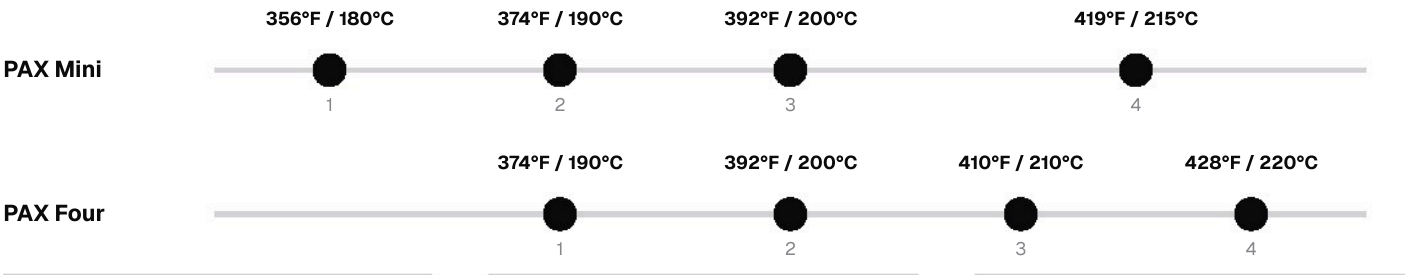
Veja o vídeo do PAX Four

PROIBIDA A VENDA A MENORES. APENAS PARA USO COM ERVAS LEGAIS. 21+. © 2026 PAX LABS, INC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PAX E X SÃO MARCAS COMERCIAIS DA PAX LABS, INC. PATENTES E MARCAS: PAX.COM/IP

CALOR, ENCHIMENTO E CUIDADOS.

Pequenos ajustes, grande diferença. Explique-os aos clientes ao balcão.

MODOS DE CALOR NUM RELANCE



Calor baixo (Modo 1)

Dá o máximo de sabor.

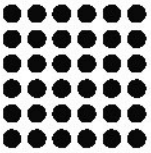
Calor médio (Modo 2–3)

Dá uma experiência equilibrada.

Calor alto (Modo 4)

Produz vapor mais quente e denso.

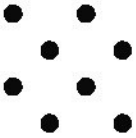
ENCHER A CÂMARA



PAX Mini **Encha com firmeza.**

Capacidade: 0,25–0,5 g

Moa até uma consistência fina a média e encha com firmeza: 0,25 g com a meia tampa, 0,5 g com a tampa completa.



PAX Four **Encha de forma solta.**

Capacidade: até 0,3 g

Moa até uma consistência fina a média e encha de forma solta, até 0,3 g. Não comprima as ervas.

MANTENHA-O LIMPO

- Ambos têm uma via de ar fechada que se limpa com escova de arame.
- Escova de arame e multiferramenta acompanham ambos os dispositivos.
- Passos completos de limpeza: ver FAQ, p. 10.

GRELHAS E PEÇAS

- PAX Mini: 3 grelhas de câmara, tampa padrão e meia tampa.
- PAX Four: 3 grelhas de câmara extra.
- Ambos: bocais plano e elevado.

CARREGAMENTO

- PAX Mini: carregador magnético PAX com USB-C, 90 min.
- PAX Four: USB-C, 100 min.
- A bateria do PAX Four não é substituível pelo utilizador.

2+1

ANOS DE GARANTIA

O PAX Mini e o PAX Four têm garantia limitada de 2 anos. Os clientes que registarem o dispositivo em 30 dias recebem mais 1 ano.

Faça disto parte de cada venda: «Registe-o nos próximos 30 dias para ter mais um ano de cobertura.»

PROIBIDA A VENDA A MENORES. APENAS PARA USO COM ERVAS LEGAIS. 21+. © 2026 PAX LABS, INC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PAX E X SÃO MARCAS COMERCIAIS DA PAX LABS, INC. PATENTES E MARCAS: PAX.COM/IP

CONVERSAS COM CLIENTES.

Primeiro ouça. Depois recomende. Ajuste o dispositivo à pessoa e deixe o produto falar.

SE DISSEREM…	RECOMENDE	PORQUE
«Quero algo que possa levar para qualquer lado.»	**PAX Mini**	Para sessões em movimento. O nosso vaporizador mais pequeno e de bolso: 89 g.
«Quero que fique pronto depressa.»	**PAX Mini**	Pronto em 22 segundos.
«Quero nuvens grandes.»	**PAX Four**	Para sessões de potência total. Aquecimento híbrido para nuvens fortes e densas com efeitos potentes.
«Estou a deixar a combustão.»	**PAX Four**	Nuvens densas e efeitos potentes para clientes que deixam a combustão.

FAÇA TRÊS PERGUNTAS

1 «Vai usá-lo sobretudo em movimento ou quer sessões de potência total?»

2 «O que conta mais: pequeno e discreto, ou nuvens grandes e potência?»

3 «Quer um aquecimento rápido ou uma sessão maior e mais potente?»

AMBOS OS VAPORIZADORES PAX

- São feitos para ervas secas
- Têm 4 modos de calor e feedback háptico
- Usam via de ar fechada que se limpa com escova de arame
- Disponíveis em Onyx e Greenstone
- Têm garantia limitada de 2 anos, +1 ano se registados em 30 dias

MOSTRE, DEPOIS VENDA

Deixe o vídeo fazer a demonstração.

Digitalize com a câmara do telemóvel ou partilhe a ligação com os clientes na caixa.

Veja o vídeo do PAX Mini

Veja o vídeo do PAX Four

PROIBIDA A VENDA A MENORES. APENAS PARA USO COM ERVAS LEGAIS. 21+. © 2026 PAX LABS, INC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PAX E X SÃO MARCAS COMERCIAIS DA PAX LABS, INC. PATENTES E MARCAS: PAX.COM/IP

PERGUNTAS FREQUENTES.

Respostas claras às perguntas mais comuns dos clientes.

NOÇÕES BÁSICAS E TERMINOLOGIA

O que é um vaporizador de ervas secas (DHV)?

Um vaporizador de ervas secas funciona como um forno de bolso em miniatura: aquece suavemente as ervas secas para criar vapor, sem as queimar.

Aquece sem combustão: vapor, não fumo.

Posso usar concentrados?

Ambos são feitos para ervas secas. O PAX Four não é compatível com concentrados.

Existe uma aplicação?

O PAX Four não tem aplicação. Define o calor e verifica a bateria diretamente no dispositivo.

ENCHIMENTO E UTILIZAÇÃO

Como encho e utilizo o PAX Mini e o PAX Four?

Enchimento: Moa o material até uma consistência fina a média. No PAX Mini, encha com firmeza (0,25 g com a meia tampa – 0,5 g com a tampa completa). No PAX Four, encha de forma solta (até 0,3 g).

Ligar: Mantenha premido o botão do bocal durante 2 segundos (o aparelho vibra). O LED pulsa a rosa durante o aquecimento (22 s no PAX Mini, 55–70 s no PAX Four) e fica verde fixo ou intermitente, com vibração, quando está pronto.

Inalar: Faça «pequenos goles» suaves e lentos no bocal, em vez de passas fortes.

Controlo da sessão: Não tem de acabar a câmara toda de uma vez; pode fazer uma só passa e desligar mantendo premido o botão do bocal durante 2 segundos.

MODOS DE CALOR

Quais são os 4 modos de calor?

PAX Mini: 356 / 374 / 392 / 419°F (180 / 190 / 200 / 215°C)

PAX Four: 374 / 392 / 410 / 428°F (190 / 200 / 210 / 220°C)

Como afeta a temperatura a minha sessão?

Calor baixo (Modo 1): Dá o máximo de sabor.

Calor médio (Modo 2–3): Dá uma experiência equilibrada.

Calor alto (Modo 4): Produz vapor mais quente e denso.

PROIBIDA A VENDA A MENORES. APENAS PARA USO COM ERVAS LEGAIS. 21+. © 2026 PAX LABS, INC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PAX E X SÃO MARCAS COMERCIAIS DA PAX LABS, INC. PATENTES E MARCAS: PAX.COM/IP

PÓS-SESSÃO

Como sei que a sessão terminou?	A câmara terminou quando o vapor enfraquece, o sabor passa a pipoca tostada e o material fica castanho tostado.

MANUTENÇÃO E ARMAZENAMENTO

Como limpo e mantenho o meu dispositivo?	Limpe a cada poucas sessões para manter o fluxo de ar ideal. Espere que o dispositivo arrefeça por completo antes de o manusear – pelo menos 15 minutos após a sessão. Nunca abra um dispositivo quente, pois pode causar queimaduras ou outras lesões. Retire o bocal e a tampa da câmara. Molhe uma escova de arame ou escovilhão em álcool isopropílico, empurre-a pela via de vapor para soltar a grelha da câmara e passe-a de um lado ao outro. Limpe o interior da câmara com uma cotonete humedecida em álcool. Deixe o bocal de silicone e a grelha de metal de molho em álcool isopropílico. **Veja o vídeo de limpeza** ou digitalize o código QR do vídeo de limpeza abaixo.
Como viajo ou resolvo problemas com o meu vaporizador?	**Armazenamento e viagem:** Desligue por completo e guarde numa caixa de proteção. Verifique sempre a legislação local antes de levar um dispositivo para o estrangeiro. **Verificação de funcionamento:** Se os indicadores LED alternarem corretamente e produzir vapor inalável, o dispositivo funciona normalmente.

GARANTIA E ESCALÃO DE PREÇO

Qual é a garantia?	2 anos limitada, mais 1 ano se registado em 30 dias.
Porque custa mais o PAX Four?	O PAX Four ($$) fica um escalão acima do PAX Mini ($): aquecimento híbrido para nuvens fortes e densas e efeitos potentes.

VÍDEO DE LIMPEZA

Como limpar o seu PAX.

Digitalize o código com a câmara do telemóvel para ver, ou **toque aqui para abrir o vídeo**. Partilhe-o com os clientes na caixa.

PROIBIDA A VENDA A MENORES. APENAS PARA USO COM ERVAS LEGAIS. 21+. © 2026 PAX LABS, INC. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PAX E X SÃO MARCAS COMERCIAIS DA PAX LABS, INC. PATENTES E MARCAS: PAX.COM/IP